

PIERWSZE KROKI W APLIKACJI

On-line Broker



LOGOWANIE DO APLIKACJI ON-LINE BROKER (OLB)

Aplikacja OLB znajduje się pod adresem <https://www.olb.eu>.

Wprowadź login, który został przesłany na Twój zarejestrowany adres e-mail. Login to ośmiocyfrowa kombinacja liczb. W polu Hasło wpisz hasło, które zostało przesłane na Twój zarejestrowany numer telefonu komórkowego. Jeżeli logowanie nie powiedzie się, zatelefonuj na numer +48 22 208 00 98.

Po wprowadzeniu numeru umowy ramowej i hasła naciśnij „Kod SMS”. Po otrzymaniu kodu na swój telefon komórkowy wprowadź go do pola „Kod weryfikacji” i zaloguj się.

WPROWADZENIE POLECENIA PRZELEWU ODCHODZĄCEGO DO PARTNERA

Po zalogowaniu się do systemu skontroluj czy wybrany partner jest już zapisany w aplikacji OLB. Można to zrobić wybierając pole „Partnerzy” w głównym menu, a następnie klikając na „Administracja partnerów”. Jeśli partner nie znajduje się jeszcze na liście wybierz pole „Wprowadź nowego partnera”.

W celu przeprowadzenia transakcji wybierz z paska menu „Transakcje”, a w dalszej kolejności „Zlecenie przelewu z WRP”. Po wprowadzeniu danych przelewu (partner dla konkretnej waluty wyświetli się dopiero po wybraniu pola „Waluta”) i akceptacji transakcji potwierdź przelew za pomocą nowego kodu SMS. Po potwierdzeniu przelewu w lewej, dolnej części ekranu pojawi się saldo Twojego rachunku „Stan czynny WRP” z uwzględnieniem wszystkich opłat za wysyłkę środków.

Jeśli saldo okaże się ujemne możesz dokupić brakującą kwotę klikając na odpowiednią parę walutową na głównej stronie. Po otwarciu okienka wprowadź dane transakcji. Upewnij się, że w polu „Klient opłaci” jest wybrana opcja „Na rachunek Akcenty” wraz z najwłaściwszym połączeniem bankowym. W następnej kolejności upewnij się, że w sekcji „Akcenta opłaci” jest wybrana opcja „Na WRP”. Transakcję potwierdź za pomocą przycisku „Tak”, który ma ograniczoną czasowo ważność.



W przypadku anulowania zakupu dewiz na Wewnętrzny Rachunek Płatniczy (WRP) na poczet kosztów polecenia przelewu należy anulować także samo polecenie. Jeśli zlecenie nie zostanie anulowane odpowiednie zasilenie WRP spowoduje automatyczną realizację przelewu.

WPROWADZENIE TRANSAKЦИИ Z PRZELEWEM NA RACHUNEK BANKOWY KLIENTA

Wybierz na głównej stronie aplikacji interesującą Cię parę walutową i wypełnij wymagane pola. Skontroluj czy w opcji „Klient opłaci” jest zaznaczone pole „Na rachunek klienta”. W dalszej kolejności wybierz odpowiedni rachunek, na który chcesz aby zostały przelane pieniądze. Ukończ transakcję przyciskiem „Zrealizować”, a następnie potwierdź naciskając przycisk „Tak”, który ma ograniczoną czasowo ważność (15 sekund).

WPROWADZENIE NOWEGO PARTNERA DLA PRZELEWÓW I WYSTAWIENIE POŁĄCZENIA BANKOWEGO

W menu „Partnerzy“ wybierz opcję „Nowy partner dla przelewów przychodzących“ i wypełnij odpowiednie pola. Po wypełnieniu otrzymasz na skrzynkę mailową dokument z połączeniem bankowym dla tego partnera.

CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA (FAQ)

Jak mogę przesłać środki na swoje subkonto (WRP) ?

W menu „Konta“ wybierz opcję „Przegląd rachunków Akcenty“. W tym polu możesz wybrać rachunek bankowy Akcenty w danej walucie i w banku, który najbardziej Ci odpowiada. Następnie przelej środki ze swojego rachunku bankowego na wybrane konto AKCENTY. OSTRZEŻENIE: Symbolem zmiennym przelewu musi być numer Twojej umowy ramowej.

W aplikacji wyświetlają się komunikaty o błędzie lub niektóre funkcje nie chcą się załadować

Zalecamy wykasować pamięć podręczną (cache) w Twojej przeglądarce internetowej oraz restart przeglądarki. Jeśli pomimo tego wciąż występuje problem, zwróć się do swojego administratora IT lub na nasz serwis podsprzedażowy pod numerem telefonu +48 22 208 00 98.

Przy próbie załadowania strony aplikacji OLB wyświetla mi się błąd „session timed out“

Postępuj zgodnie z instrukcjami podanymi w powyższym akapicie.

Przy próbie zalogowania się do systemu wyświetla się komunikat o błędzie „Zostały wprowadzone nieprawidłowe dane“

Spróbuj zresetować Twoje dane potrzebne do zalogowania klikając na pole „Zapomniałeś hasła?“ następnie postępuj zgodnie z instrukcjami. Do aplikacji zaloguj się wygenerowanym hasłem, które przyjdzie w formie wiadomości SMS na Twój telefon komórkowy.

Jak ustawić własne pary walutowe na głównym ekranie w aplikacji OLB?

Wybierz opcję „Zestaw par walutowych“ na głównej stronie aplikacji OLB, a następnie wybierz ilość oraz konkretne pary walutowe które będą się ukazywać na ekranie powitalnym.



W przypadku jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt z naszą linia klientów +48 22 208 00 98